

Державний вищий навчальний заклад
«Донецький національний технічний університет»
Кафедра історії та права

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

_____ Леонід Бачурін

«_____» _____ 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Конфліктологія»

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень освіти: перший (бакалаврський)

Спеціальність (ості)

014.02 Середня освіта (Мова та зарубіжна література (англійська), 101 Екологія, 184 Гірництво, 193 Геодезія та землеустрій, 263 Цивільна безпека

(шифр і назва спеціальності (тей))

Освітня програма

Середня освіта (Мова та зарубіжна література (англійська)), Екологія, Гірництво, Геодезія та землеустрій, Цивільна безпека

(назва освітньої програми)

Мова навчання: українська

Дрогобич – 2024

Робоча програма навчальної дисципліни **«Конфліктологія»**

(повна назва дисципліни)

для здобувачів вищої освіти за спеціальністю 014.02 Середня освіта (Мова та зарубіжна література (англійська)), 101 Екологія, 184 Гірництво, 193 Геодезія та землеустрій, 263 Цивільна безпека

«02» вересня 2024 року. – 6 с.

Розробники:

Грудницький В.М., к.ю.н., доцент, завідувач кафедри історії та права.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри історії та права

(назва кафедри)

Протокол № 1 від 02.09.2024 р.

Завідувач кафедри _____ (Грудницький В.М.)
(підпис)

«02» вересня 2024 р.

Схвалено науково-методичною комісією з галузі знань

01 Освіта
(шифр, назва)

Протокол № ____ від. “ ____ ” _____ 20__ р.

“ ____ ” _____ 20__ р. Голова _____ (Кабанець М.М.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

Схвалено науково-методичною комісією з галузі знань

10 Природничі науки
(шифр, назва)

Протокол № ____ від. “ ____ ” _____ 20__ р.

“ ____ ” _____ 20__ р. Голова _____ (Альохін В.І.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

Схвалено науково-методичною комісією з галузі знань 18 Виробництво та технології,

19 Архітектура та будівництво
(шифр, назва)

Протокол № ____ від. “ ____ ” _____ 20__ р.

“ ____ ” _____ 20__ р. Голова _____ (Сахно І.Г.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

Схвалено науково-методичною комісією з галузі знань

26 Цивільна безпека
(шифр, назва)

Протокол № ____ від. “ ____ ” _____ 20__ р.

“ ____ ” _____ 20__ р. Голова _____ (Подкопасьєв С.В.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

1. Загальна інформація

Форма навчання	Денна	Заочна
Статус	Вибіркова	
Обсяг в кредитах ЄКТС	5	--
Обсяг в годинах за навчальним планом, разом: в тому числі:	150	--
лекції:	32	--
практичні заняття:	--	--
лабораторні заняття:	--	--
семінари:	32	--
самостійна робота:	86	--
Форма підсумкового контролю	Екзамен	
Дисципліну викладають	Викладач: Грудницький Василь Миколайович, кафедра історії та права https://donntu.edu.ua/gorn/kafedra-ip vasyl.hrudnytskyi@donntu.edu.ua	

Передумови для вивчення дисципліни: дисципліна є вибірковою.

2. Мета вивчення навчальної дисципліни

Мета дисципліни - сформувати у студентів основи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблення умінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати..

3. Очікувані результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати:**

- передумови виникнення науки управління конфліктами;
- об'єкт та предмет науки;
- функції та роль конфліктів у житті особистості, організації, суспільства;
- основні етапи становлення конфліктології;
- основні категорії конфліктології;
- структуру конфлікту та методи управління ним;
- стилі і стратегії поведінки у вирішенні конфліктів;

вміти:

- працювати з науковою та публіцистичною літературою;
- робити власні висновки та готувати доповіді, реферати з питань конфліктної проблематики;
- аргументовано обстоювати свою точку зору в обговоренні конфліктних проблем, прогнозувати розвиток подій, знаходити шляхи подолання конфлікту;
- грамотно та критично аналізувати конфліктні ситуації;
- здійснювати корекцію конфліктної ситуації та управління нею.

4. Засоби діагностики результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є:

- екзамен;
- аналітичні виступи на практичних заняттях, реферати;
- виступи на наукових заходах;

- інші види індивідуальних та групових завдань.

5. Критерії оцінювання результатів навчання

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи.

Підсумковий контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання на завершальному етапі опанування дисципліни.

Семестровий контроль проводиться у формі екзамену в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою дисципліни «Конфліктологія» і в терміни, встановлені навчальним планом. Під час семестрового контролю враховуються результати задачі усіх видів роботи відповідно до розподілу балів, які отримують студенти:

Для денної форми навчання розподіл балів відбувається наступним чином:

Поточний контроль							
C.1	C.2	C.3	C.4	C.5	C.6	C.7	C.8
3	2	3	2	3	2	3	2
2	1	2	1	2	1	2	1

Примітка: ,C.2, C.3 і т.д. семінар

Поточний контроль								Поточний контроль	Екз. робота	Максимальний бал, що повинен набрати студент
C.9	C.10	C.11	C.12	C.13	C.14	C.15	C.16			
3	2	3	2	3	2	3	2	40	60	100
2	1	2	1	2	1	2	1	24		

Примітка: ,C.2, C.3 і т.д. семінар

Результати підсумкового контролю оцінюються за 100-бальною шкалою та чотирибальною («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»).

Відповідність між шкалами встановлюється наступним чином:

Оцінка	
За 100-бальною шкалою	Для екзамену, курсового проекту(роботи), практики, диференційованого заліку, кваліфікаційного екзамену, випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи (проекту)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

6. Програма навчальної дисципліни

6.1. Основні теми дисципліни

- Тема 1. Сутність конфлікту, його зміст та функції.
- Тема 2. Динаміка конфлікту і механізми його розвитку.
- Тема 3. Класифікація конфліктів.
- Тема 4. Сфери розгортання конфліктів
- Тема 5. Управління конфліктами.
- Тема 6. Медіація-посередництво по урегулюванню конфліктів.
- Тема 7. Технології попередження конфліктів
- Тема 8. Розв'язання конфліктів в організаціях та їх профілактика.

6.2. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
-------	------------	-----------------

		Д.ф.н.
1	Сутність конфлікту, його зміст та функції.	4
2	Динаміка конфлікту і механізми його розвитку.	4
3	Класифікація конфліктів.	4
4	Сфери розгортання конфліктів	4
5	Управління конфліктами.	4
6	Медіація-посередництво по урегулюванню конфліктів.	4
7	Технології попередження конфліктів	4
8	Розв'язання конфліктів в організаціях та їх профілактика.	4
	Усього годин	32

6.3. Лабораторні роботи не передбачено навчальним планом

6.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Д.ф.н.
1	Сутність конфлікту, його зміст та функції.	11
2	Динаміка конфлікту і механізми його розвитку.	11
3	Класифікація конфліктів.	10
4	Сфери розгортання конфліктів	10
5	Управління конфліктами.	11
6	Медіація-посередництво по урегулюванню конфліктів.	11
7	Технології попередження конфліктів	11
8	Розв'язання конфліктів в організаціях та їх профілактика.	11
...	Усього годин	86

6.5. Виконання індивідуального завдання не передбачено навчальним планом.

7. Література

7.1. Основна:

1. Батрин Н. В. Управління конфліктами: опорний конспект лекцій. Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
2. Виноградова В.Є. Управління конфліктами: навч. посіб. Київ, 2017. 53 с.
3. Захарчин Г.М., Винничук Р.О. Управління конфліктами: навч. посіб. 2-ге вид. допов. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2019. 191 с.
4. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. - Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с.
5. Конфліктологія: навчальний посібник / Г.В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г.В. Гребеньков. - Львів : Магнолія, 2018. - 228 с.

6. Тихомирова Є.Б. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник / Є.Б. Тихомирова, С.Р. Постоловський. – Рівне : Перспектива, 2017. – 240с.

7.2. Допоміжна

1. Теорія прийняття рішень: підручник / М. П. Бутко [та ін.] ; ред. М.П. Бутко. - Київ : Центр учбової літератури, 2018. - 356 с.

7.3. Методична

Заплановано видання методичних рекомендацій для проведення семінарських занять та організації самостійної роботи з дисципліни «Конфліктологія» для студентів усіх спеціальностей денної та заочної форм навчання [Електронний ресурс].

8. Інформаційні ресурси

При викладанні навчальної дисципліни «Конфліктологія» студенти можуть користуватися:

1. Інформаційними ресурсами науково-технічної бібліотеки університету і кафедри історії та права.
2. <http://www.rada.gov.ua> - Офіційний веб-сайт Верховної Ради України.